

## 個人情報の取扱いについて

### 1. 事業者の名称

株式会社ティスナ

### 2. 管理者(若しくはその代理人)の氏名又は職名、所属及び連絡先

管理者名: 原田 綾子

連絡先: 電話045-264-8444

### 3. 個人情報の利用目的

分類	利用目的
(1)ご本人より直接書面等(ホームページや電子メール等によるものを含む。以下「書面」という)に記載された個人情報を取得する場合の利用目的	
お客様情報	リサイクル事業における商品の購入、販売、会員登録、発送、関連するアフターサービス、新商品・サービスの案内のため
取引先情報	商談及び業務上の諸連絡、受発注業務、請求支払業務のため
従業員情報	従業員の人事労務管理、業務管理、健康管理、セキュリティ管理のため
採用応募者情報	当該事業者のWebからの採用応募者は採用業務のため
お問い合わせ者情報	お問い合わせ者の個人情報はお問い合わせにお答えするために
(2)ご本人より直接書面以外の方法で個人情報を取得する際の利用目的	
採用応募者情報	ハローワークやリクナビ・マイナビ等就職斡旋サイトからの採用応募者は採用業務のため
お客様情報	他社モールで商品を購入したお客様情報は商品の購入、販売、会員登録、発送、関連するアフターサービス、新商品・サービスの案内のため

### 4. 個人情報の第三者提供

当社は、次に掲げる場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

(1) ご本人様の同意がある場合

(2) 法令に基づく場合

(3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合

(4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合

(5) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(6) 業務を円滑に遂行するため、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合

### 5. 個人情報取扱いの委託

当社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しています。業務委託先に対しては、個人情報を預けることがあります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

### 6. 個人情報の開示等の請求

お客様は、当社に対してご自身の個人情報の開示等(利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止)に関して、当社の個人情報に関するお問い合わせ窓口にお申し出ることができます。その際、当社はお客様ご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。開示等の申し出の詳細につきましては、下記の「個人情報に関する苦情・相談窓口」までお問い合わせください。

### 7. 個人情報を提供されることの任意性について

お客様が当社に個人情報を提供されるかどうかは、お客様の任意によるものです。ただし、必要な項目をいただけない場合、各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。

### 8. ご本人が容易に認識できない方法による取得する場合について

クッキー(Cookies)は、お客さまが当社のサイトに再度訪問された際、より便利に当サイトを閲覧していただくためのものであり、お客さまのプライバシーを侵害するものではなく、またお客さまのコンピューターへ悪影響を及ぼすことはありません。

また当社のサイトでは個人情報を入力していただく部分にはすべてSSL(Secure Sockets Layer)のデータ暗号化システムを利用しております。さらに、サイト内における情報の保護にもファイアウォールを設置するなどの方策を採っております。ただし、インターネット通信の性格上、セキュリティを完全に保証するものではありません。あらかじめご了承ください。

### 9. 認定個人情報保護団体について

認定個人情報保護団体の名称: 一般財団法人日本情報経済社会推進協会

苦情の解決の申出先: 個人情報保護苦情相談室

〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号六本木ファーストビル内

TEL: 03-5860-7565 0120-700-779

## 個人情報保護方針

当社は、『無駄のない・無理のない社会のために』を企業理念として、当社が取り扱う全ての個人情報の保護について、社会的使命を十分に認識し、本人の権利の保護、個人情報に関する法規制等を遵守致します。

また、以下に示す方針を具現化するための個人情報保護マネジメントシステムを構築し、最新のIT技術の動向、社会的要請の変化、経営環境の変動等を常に認識しながら、その継続的改善に、全社を挙げて取り組むことをここに宣言致します。

1. 当社がリサイクル等に関する事業、並びに従業員の雇用、人事管理等において取扱う個人情報について、適切な取得・利用及び提供をし、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。また、そのための措置を講じます。

2. 当社は個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守致します。

3. 当社は個人情報の漏えい、滅失、き損などのリスクに対しては、合理的な安全対策を講じて防止すべく、事業の実情に合致した経営資源を投入し、個人情報のセキュリティ体制を継続的に向上させていきます。また、万一の際には速やかに是正措置を講じます。

4. 当社は個人情報取扱いに関する苦情及び相談に対しては、迅速かつ誠実に対応致します。

5. 個人情報保護マネジメントシステムは、当社を取り巻く環境の変化と実情を踏まえ、適時・適切に見直して継続的に改善をはかります。

本方針は、全ての従業員に配付して周知させるとともに、当社のホームページ、パンフレットに掲載すること等により、いつでもどなたにも入手可能な措置を取るものとします。

制定 2015年7月15日

改定日 2018年4月1日

株式会社ティスナ

代表取締役社長 小松 睦男

### 【個人情報に関する苦情・相談窓口】

〒231-0025 神奈川県横浜市中区松影町1-4-8MKビル

4F

株式会社ティスナ 原田 綾子

TEL: 045-264-8444(受付時間平日 9:30~18:00)

FAX: 045-264-8443

